

**Austausch
leicht
gemacht**

Bosch: Ihr Partner für die Zukunft der Werkstatt

Seit 125 Jahren halten Innovationen von Bosch Fahrzeuge in Bewegung und bringen Menschen immer sicherer und entspannter von A nach B.

Bosch Automotive Aftermarket bietet Werkstätten und Handel eine weltweit einzigartige Kombination aus:

- ▶ effizienter Diagnose
- ▶ innovativer Werkstattausrüstung
- ▶ schnellem, zuverlässigem Lieferservice
- ▶ dem größten Ersatzteilangebot weltweit – für Neu- und Austauschteile
- ▶ Werkstattkonzepten für jeden Bedarf
- ▶ umfassendem Schulungsangebot
- ▶ gezielter Verkaufs- und Marketingunterstützung
- ▶ kompetenter Hotline
- ▶ 24 Stunden täglich verfügbarem Werkstattportal
- ▶ günstigen Leasingangeboten für Werkstattausrüstung und Software
- ▶ und vielen weiteren Services für Ihren Erfolg

Wo all das ineinandergreift, da passen nicht nur die Teile, sondern auch Zeitplan, Organisation und Ergebnis.

Diagnostics und Teile: Das kann nur Bosch.

Hier erhalten Sie Original-Bosch-Qualität:



Bosch eXchange: Rücknahmekriterien



Mehr Informationen unter:
www.bosch.com



Bosch eXchange Rücknahmekriterien

Bosch bietet Ihnen Austauschprodukte in erstklassiger Qualität.

Eine wichtige Voraussetzung dafür ist Altware, die sich für eine Instandsetzung eignet.

Die Altteile dürfen daher die in der Übersicht aufgeführten Merkmale nicht aufweisen.

Weitere Voraussetzungen für die Rücknahme von Altware:

- ▶ Listung des Altteils in der Rücknahmeliste
- ▶ Lesbare Typnummer

So wird Ihnen die Altwarenabwicklung einfach gemacht:

- ▶ Wenige und übersichtliche Pfandwertklassen
- ▶ Eindeutige Rücknahmekriterien

- ▶ Einfache, sichere Rücksendung Back in Box
- ▶ Schnelle Abwicklung durch dichtes Vertriebsnetz



BOSCH
Technik fürs Leben

Keine Rücknahme wenn:

- ▶ **Starke Korrosion**
- ▶ **Aggregat unvollständig**
- ▶ **Aggregat zerlegt**
- ▶ **Aggregat zerlegt**
- ▶ **Mechanische Beschädigung**



Starke Korrosion Aggregat unvollständig oder zerlegt Mechanische Beschädigung Blau angelaufene Achse



Steuergeräte
Beschädigung an Gehäuse, Verschraubung und Verboerdung, Stecker oder Steckerleiste, Wasserschaden oder geöffnetes Gehäuse
Heißfilm-Luftmassenmesser
Beschädigung an Steckfühler und Steckanschluss, am Zylindergehäuse oder Siebeinsatz, an Schrauben (herausgedreht, herausstehend, falsche Schrauben)
Luftmengenmesser
Beschädigung an Potentiometer oder Temperaturfühler
Hitzdraht-Luftmassenmesser
Beschädigung an Temperaturfühler, Zylinder- oder Elektronikgehäuse (ohne Deckel) oder Steckeranschluss



Starke Korrosion Aggregat unvollständig oder zerlegt Mechanische Beschädigung



Mengenteiler
Starke Beschädigung am Gehäuse (z. B. Verformung oder Risse)
Zentrale Einspritzeinheit (Oberteil / Unterteil)
Beschädigung an Gehäuse, Dichtflächen, Gewinde, Drosselklappe, Verstellhebel, Druckregler oder Drosselklappenpotentiometer fehlt
Zündverteiler
Beschädigung an Unterdruckdose, Befestigungsplatte, Zündmodul, Verteilerwelle oder -kappe, Verteilerkappe fehlt, Stecker fehlt



Starke Korrosion Düsenhalter ist unvollständig oder zerlegt Beschädigung an Gewinde, Dichtflächen oder Leckölrohr



Pumpe ist unvollständig oder zerlegt Beschädigung an den Anschlüssen oder Kabeln Beschädigung an Gehäuse oder Gewinde



Starke Korrosion Unvollständig oder zerlegt Mechanische Beschädigung



Typnummer nicht identisch mit Typnummerangabe auf Verpackung Mechanische Beschädigung Gussteil



Starke Korrosion Beschädigung an Gehäuse, Gewinde oder Konnektor Unvollständig oder zerlegt



Starke Korrosion Beschädigung an Antriebsflansch oder Antriebswelle Unvollständig oder zerlegt



Starke Korrosion Unvollständig oder zerlegt Beschädigung an Gehäuse oder Dichtflächen

Back in Box

1. Lieferung des neuen Produkts
Sie erhalten von Bosch Ihr neues eXchange-Produkt.



2. Austausch der Ersatzteile
Sie tauschen das alte gegen das neue Ersatzteil aus.



3. Rücksendung Back-in-Box
Sie schicken das alte Produkt in der Original Bosch-Verpackung zurück.



4. Erhalt des Pfandwerts
Bosch bezahlt Ihnen den Pfandwert des eXchange-Produkts.



Die Altwarenabwicklung mit Back in Box zahlt sich für Sie aus

- ▶ Sicherung der Pfandwerterstattung durch Schutz der Altteile bei der Rücksendung
- ▶ Schnellere Altwarenabwicklung durch leichtere Identifikation des Altteils
- ▶ Keine Entsorgung der Verpackung mehr nötig
- ▶ Keine Verschmutzung durch die Altware